



JQ-C - Modelo: EP-31-20421

## Índice

- Componentes da impressora de cassete a laser ;
- Listagem de componentes padrão da impressora ;
- Informações técnica;
- Considerações de uso e segurança;
- Advertências ! ! !
- Segurança e proteção da impressora;
- Requisitos para instalação da impressora;
- Operação;
- Instrução de operação e interface do programa;
- Manutenção diária;
- Soluções de problemas e falhas;
- Garantia;

## Um. Componentes da impressora de lâmina a laser

1. Gerador de Laser generator e componente de controle do laser;
2. Componente de controle de sinal e circuito;
3. Dispositivo do carregamento de cassete e carrossel rotativo;
4. Dispositivo do saída de cassete;
5. Componente acionador do cassete;
6. Componente de interface de entrada de sinal;
7. Tampa externa da impressora;



## **Dois. Listagem de componentes padrão da impressora**

1. Impressora x1;
2. Carrossel de cassete x 6
3. Amostra de cassetes x 6 (cartucho descartável)
4. Cabo de energia x1 ;
5. Cabo USB x1;
6. Manual do usuário x1;

## Três. Informações técnicas

1. Dimensão do equipamento (L x C x A): 510 x 300 x 366mm (sem ajuste de altura padrão);
2. Voltagem: 220 ~ 240V;
3. Frequência: 50Hz ~ 60Hz;
4. Potência: 350W;
5. Peso líquido : ≤30Kg;
6. Ruído : ≤70dB;
7. Temperatura de trabalho : 15°C ~ 30°C ;
8. Quantidade máxima de cassete: 450 (com opcional de utilizar cartucho mais longos para aumentar a quantidade);
9. Tipo de impressão: impressão sob demanda, bandeja coletora para quando estiver cheia (a impressora continuará a imprimir após a bandeja coletora esvaziar);
10. Tecnologia de impressão a laser sem contato para imprimir na superfície do cassete, não há necessidade de cartuchos de tinta e fitas de consumíveis;
11. Programa operacional próprio da Jinquan, interface de usuário totalmente em inglês, simples e prático, compatível com todos os LIS ou HIS nos hospitais atuais. Capaz de criar códigos de barras, códigos QR, texto, alfanuméricos, gráficos e logotipo;
12. A impressora cria bordas e linhas claras e precisas, códigos de alta resolução. A impressão é permanente e resistente à degradação química;
13. O sistema de carregamento automático de 6 cartuchos de alumínio de cassetes 6 x 75 cassetes para impressão em lote de grande quantidade;



14. Velocidade de impressão: 3 segundos/lâmina (a velocidade de impressão pode ser afetada pelo conteúdo de impressão).

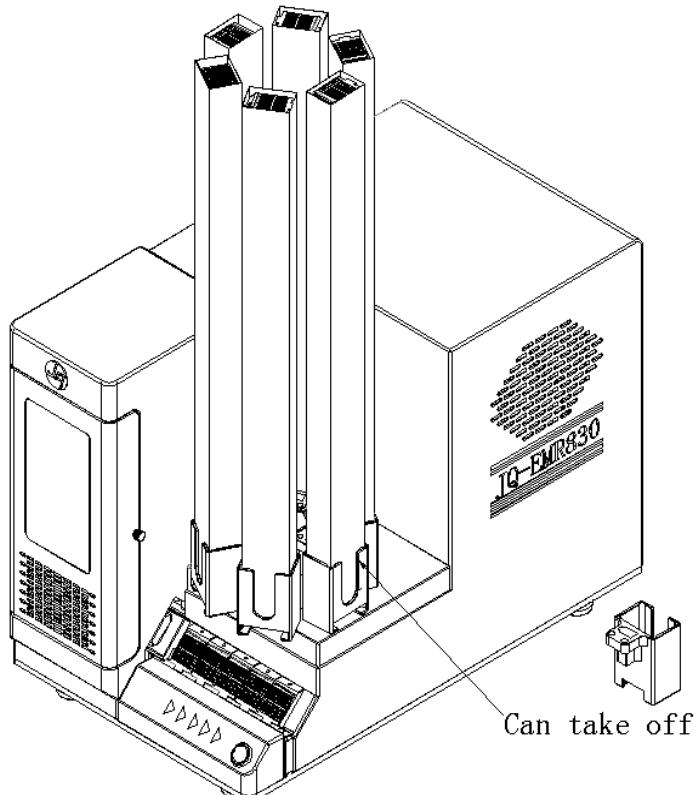
15. Cartucho de cassete descartável pré enchido com 65 cassetes com tampa em várias cores.

16. Cartucho de cassete de alumínio vazio para que o usuário possa recarregar e utilizar diferentes cassetes.

## Quatro. Considerações de uso e segurança

1. Não remova os cartuchos dos cassetes com a impressora em funcionamento, caso os cassetes escapem;

- (1) 2. Quando a impressora estiver emperrada durante o trabalho, remova os objetos estranhos pela janela visível;
- (2) Os lados de impressão devem ser carregados sob a direção indicada pelos cartuchos ao encher os cassetes, caso contrário a impressora não funcionará normalmente;
- (3) A quantidade decassetes pode ser ajustada com base no comprimento das guias (cartuchos) (75 ~ 100 unidades por cartucho);
- (4) Depois que os cassetes forem impressos, soará uma campainha e a impressora irá parar de funcionar;
- (5) Quando a impressora é bloqueada por um cassete durante a impressão, remova o cassete pela janela frontal;
- (6) Quando a temperatura estiver baixa, ligue a impressora para aquecê-la antes de imprimir.



## Cinco. Advertências ! ! !

1. Não remova os cartuchos de cassetes com a impressora em funcionamento.
2. Quando o coletor de cassetes estiver preso, por favor, pause a impressão ou pressione o botão reset na frente da impressora.
3. Quando a bandeja coletora estiver cheia, ela deve ser substituída em tempo hábil. Caso contrário, a impressora não funcionará.
4. A impressora deve estar funcionando em uma sala com temperatura estável e a temperatura ambiente deve estar em torno de 25 °C durante todo o ano.
5. Em caso de emergência, desligue o botão liga / desliga principal na parte traseira da impressora e desligue a alimentação de energia.
6. Se a impressora não funcionar, verifique se o fusível está queimado ou não.

Nota de advertência:

Perigo de choque elétrico, pois existe alta tensão no interior do equipamento, somente profissionais devem desmontar a impressora;

Desligue o fornecimento de energia do equipamento durante a manutenção e nunca opere com energia;

Não derrame líquidos na impressora, poderá ocorrer curto-circuito;

Coloque o equipamento em um ambiente ventilado, seco e limpo para garantir a operação normal da impressora.

## Seis. Segurança e proteção da impressora

1. Proteção contra sobrecarga: O fusível de proteção de energia cortará automaticamente o fornecimento de energia, e o equipamento será desligado;
2. Proteção contra superaquecimento: Quando a temperatura estiver acima de 40 °C, o sinal do laser será interrompido devido ao superaquecimento, e o equipamento não funcionará normalmente;
3. Bloqueio de proteção: Quando o motor estiver em funcionamento, se houver corpo estranho ou a corrediça estiver presa, o equipamento não pode operar normalmente;
4. Proteção de aterramento: O equipamento utiliza plugue de três pinos com função de proteção de aterramento;
5. Proteção do sinal: Quando o laser é interferido ou há um problema com a recepção do sinal, o equipamento não pode operar normalmente.

Por favor, pressione o botão reset na fonte de alimentação. Certifique-se do funcionamento normal da impressora.

## Sete. Requisitos para instalação da impressora

1. Temperatura ambiente: a temperatura ambiente deve estar entre 20 °C e 25 °C;
2. Ventilação: interna com condições de ventilação;
3. Bancada: O equipamento é colocado sobre uma bancada com peso não inferior a 100Kg;
4. Demanda de espaço: Coloque-o junto com o computador, e a área não deve ser inferior a 1 metro quadrado;
5. Luz: Evite luz forte direta no laser, o que afetará o efeito de marcação.

## Oito. Operação

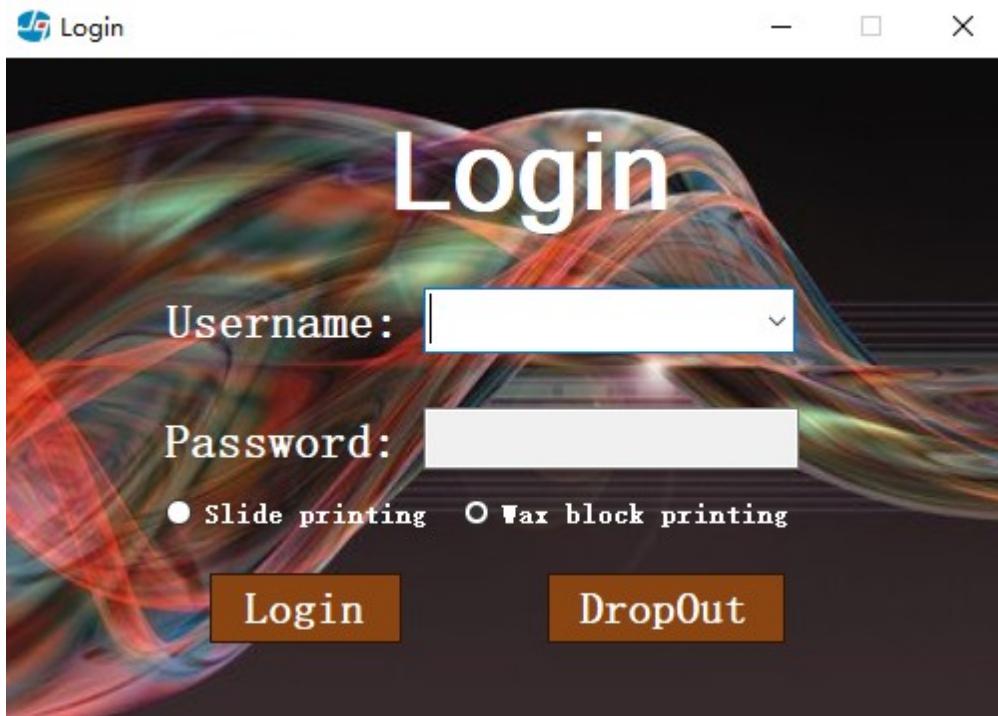
1. Instale no computador o programa de operação da impressora do “Jinquan medical”;
2. Conecte o cabo de alimentação da impressora à fonte de alimentação;
3. Insira o cabo USB na porta USB da impressora e conecte-o à porta USB do computador;
4. Ligue a impressora e execute o programa de operação “Jinquan medical”;
5. Coloque o cartucho de carregamento de lâminas;
6. Faça login e execute o software;
7. A impressora funcionará e imprimirá.

## Nove. Instrução de operação e interface do programa

1. Encontre o ícone do programa impressora na área de trabalho do computador e execute-o



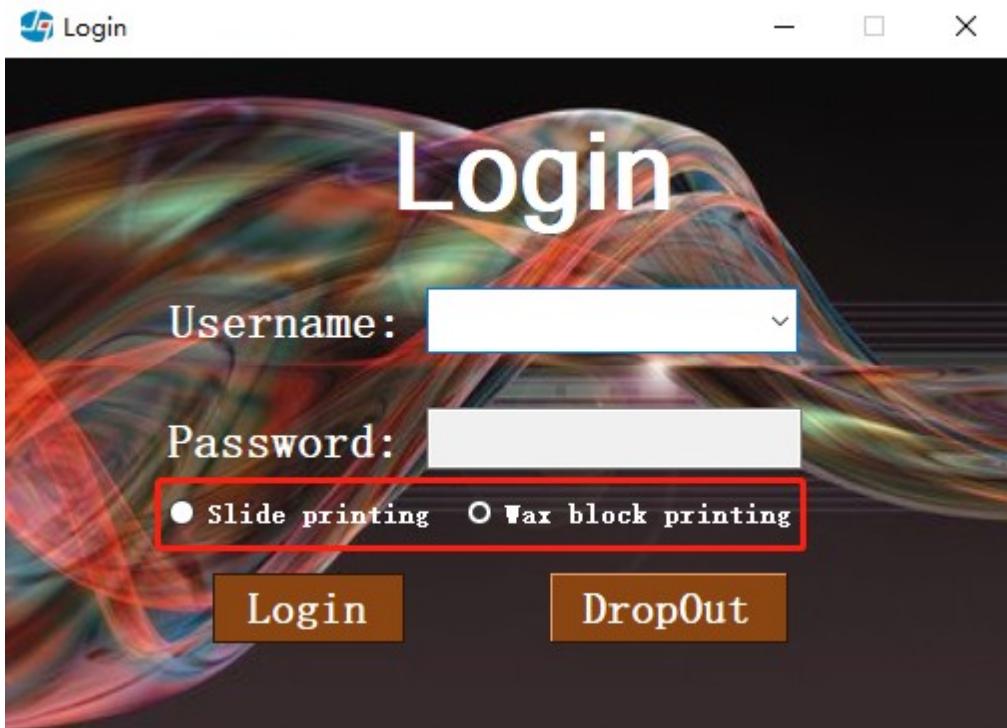
- Após clicar duas vezes, a tela de login mostrada abaixo aparece.



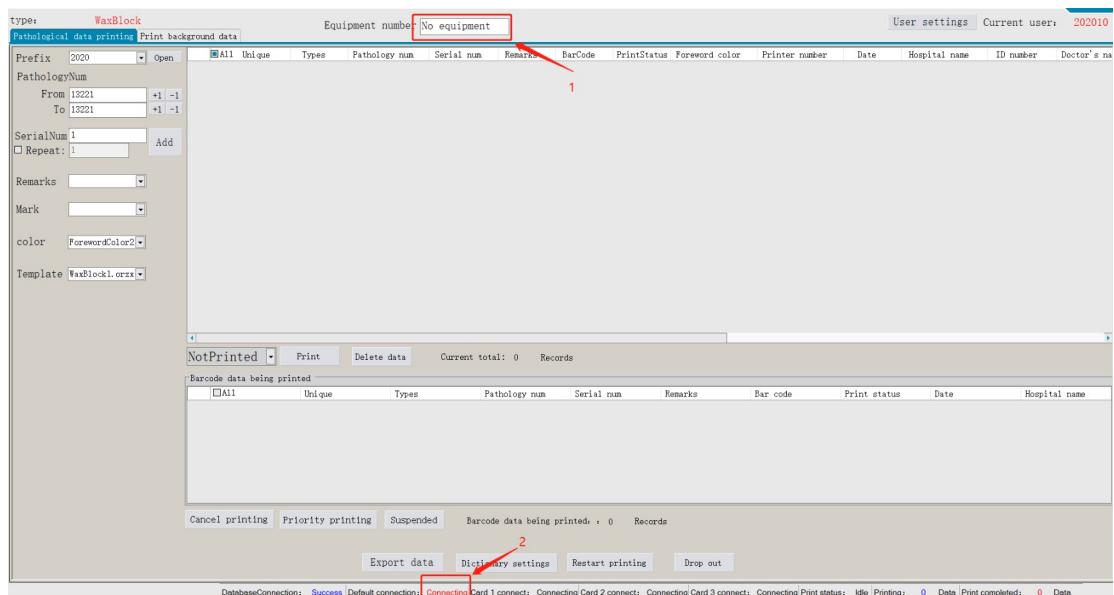
3. Faça login como administrador. O administrador pode configurar várias contas após fazer login ou fazer login na conta padrão do sistema.

# EasyPath

4. Selecione o tipo de impressão conforme necessário.



- Clique em login para entrar na interface principal do programa.



Quando não houver nenhum dispositivo mostrado na figura 1 ou 2 acima está se conectando, isso significa que o cartão de controle falhou ao conectar

- 6. Existem três razões para a falha da placa de controle do monitor:

O driver não está instalado no computador  
A porta USB da máquina não está conectada ao computador ou máquina  
A máquina não está ligada

# EasyPath

6.1 O driver deve ser instalado quando o sistema de marcação é instalado pela primeira vez. O método é o seguinte

Utilize o sistema Windows 10 como exemplo, clique com o botão direito neste computador selecione as propriedades e a interface é a seguinte

6.2 Abra o painel de controle e veja como pequenos ícones

6.3 Clique em Gerenciador de Dispositivos

6.4 Encontre o driver que não foi instalado, geralmente será amarelo? Clicar com o botão direito no amarelo? Escolha Atualizar driver Escolha Procurar software de driver em meu computador

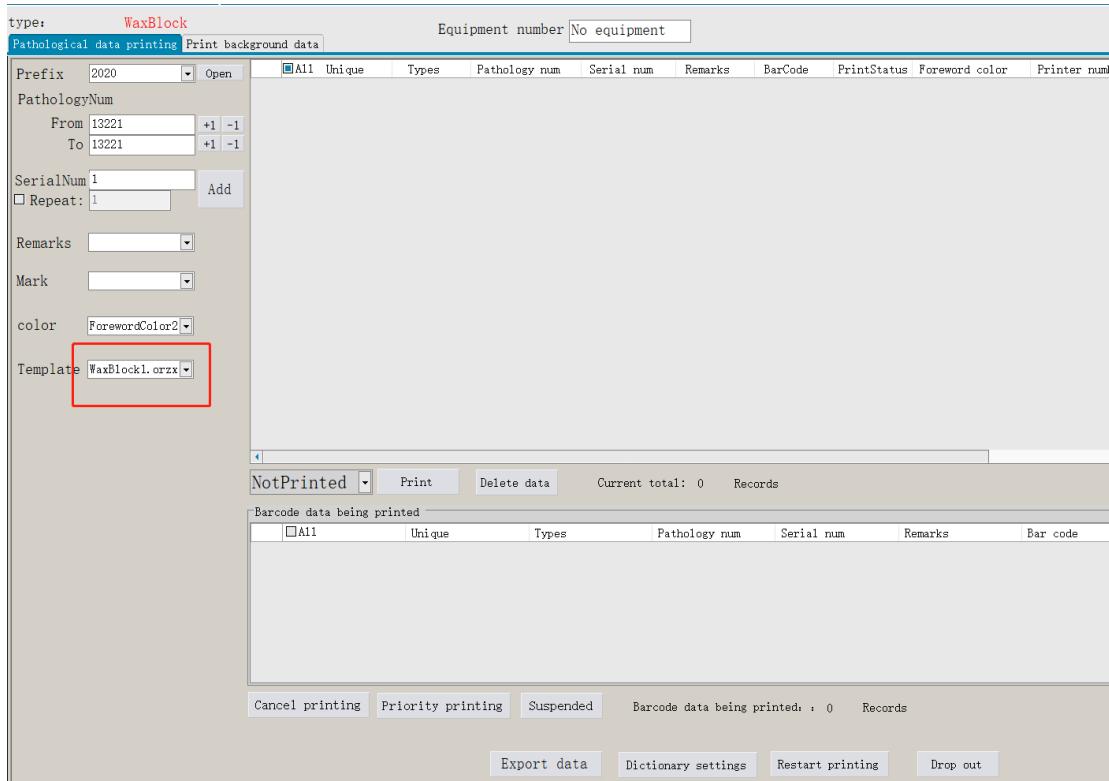
6.5 Selecione o navegador (Browse)

6.6 Encontre a pasta onde o aplicativo de marcação de patologia está localizado e selecione o arquivo Drivers

6.7 Clique em Avançar e siga as instruções para concluir a instalação do driver. Após a instalação do driver, clique no botão reiniciar impressão na interface principal novamente para reiniciar o sistema de marcação

7. Escolha um modelo Escolha o estilo do modelo que deseja imprimir

7.1 Pode selecionar diretamente o estilo do modelo que precisa ser substituído na posição abaixo



# EasyPath

7.2 Você também pode clicar no botão na Figura 1 abaixo e, em seguida, clicar no botão na Figura 2 para selecionar o estilo de modelo desejado e selecionar o bloco de cera e a lâmina de vidro na pasta de modelo do caminho onde o aplicativo está localizado.

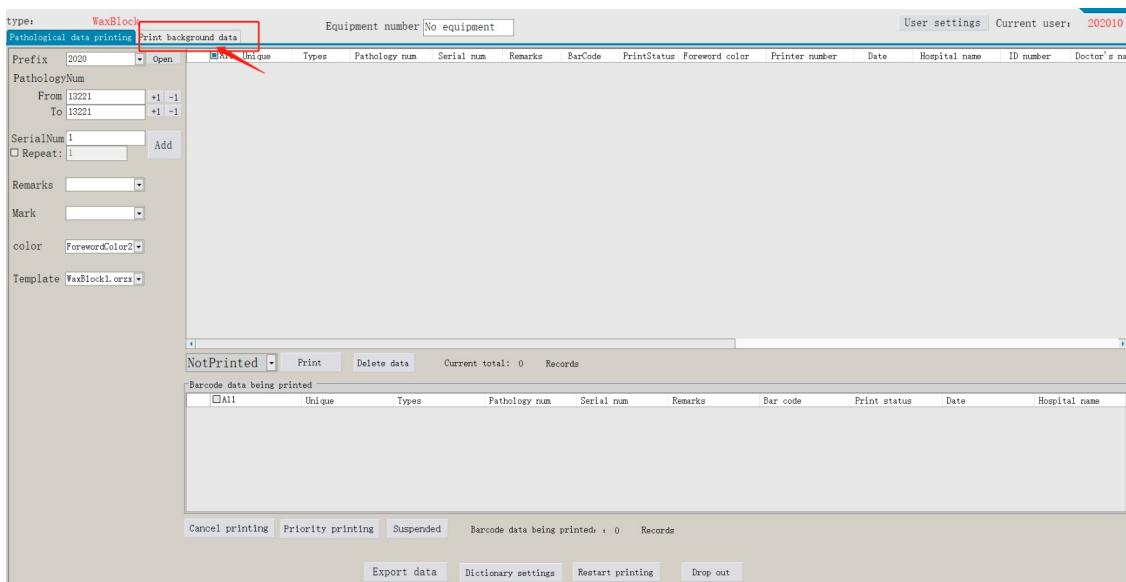


Figura 1

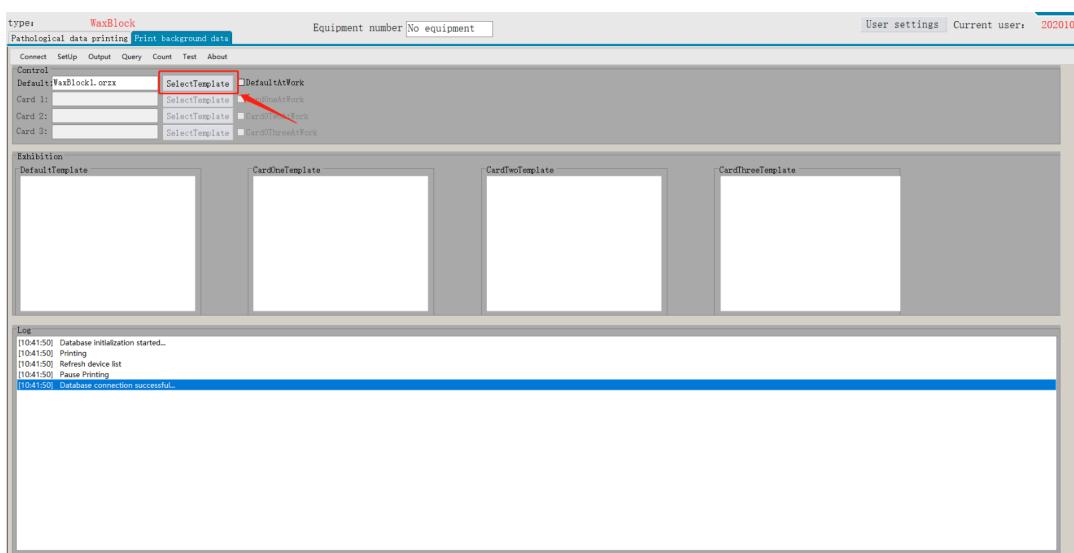
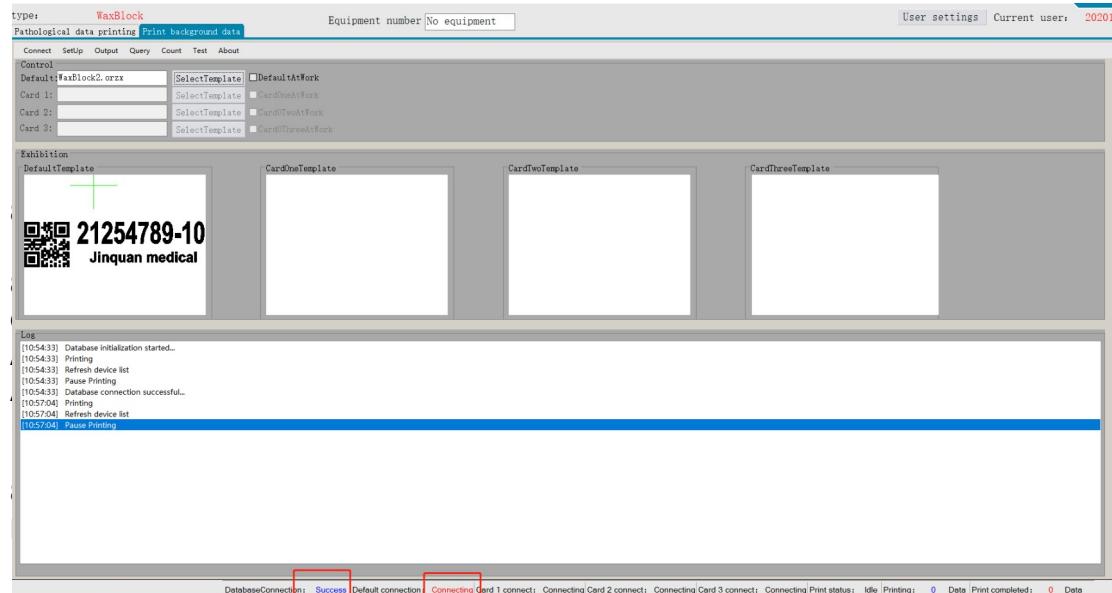


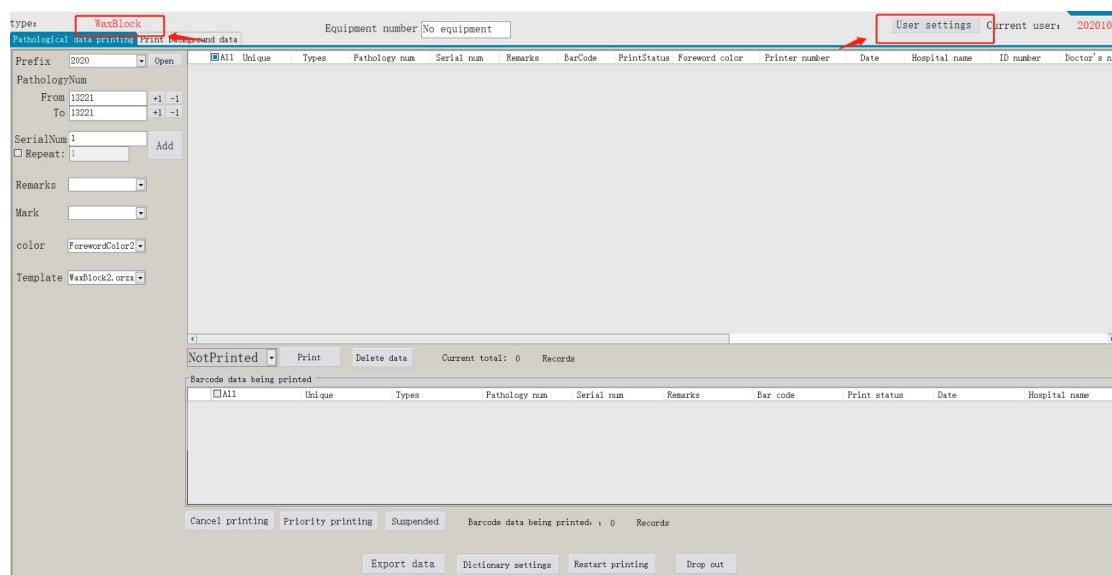
Figura 2



7.3 Após selecionar o modelo, o modelo de estilo será gerado e exibido, conforme mostrado na figura abaixo



## 9. Interface principal



9.1 O tipo de impressão atual é exibido no canto superior esquerdo da interface. As configurações do usuário no canto superior direito da interface podem ser atribuídas a várias contas. Várias contas atribuídas podem ser gerenciadas (adição, exclusão e modificação)

9.2 A interface principal é dividida em duas partes: número contínuo / número duplo / impressão do número designado e leitura e impressão patológica

9.3 Prefixo (Prefix) : você pode inserir o ano, como 2019, 19, ou letras como prefixo, como BL BR

PathologyNum	SerialNum	Barcode	PrintStatus
15947	1	BL23356-1	NotPrinted
15947	1	BL23357-1	NotPrinted
15947	1	BL23356-1	NotPrinted

Número da patologia (Pathology number): quando há vários números da patologia, desde o número da patologia no início até o número da patologia no final

Para um único número de patologia, o número inicial da patologia é o mesmo que o número final da patologia

Número da patologia A partir do botão + na frente da caixa de texto para controlar o número da patologia atual do número da patologia +1

O botão na frente da caixa de texto controla o número da patologia atual do número da patologia inicial -1

Vá para o botão + na frente da caixa de texto para controlar o número da patologia atual do número da patologia final +1

O botão antes da caixa de texto controla o número da patologia atual do número da patologia final -1

#### Tipo de quantidade

9.5 Número pequeno (Small Number): tome o número 10 como exemplo, ele imprimirá de 1 a 10 números de série ou letras

PathologyNum	SerialNum	Barcode	PrintStatus
15950	1	BL23359-1	NotPrinted
15950	2	BL23359-2	NotPrinted
15950	3	BL23359-3	NotPrinted
15950	4	BL23359-4	NotPrinted
15950	5	BL23359-5	NotPrinted
15950	6	BL23359-6	NotPrinted
15950	7	BL23359-7	NotPrinted
15950	8	BL23359-8	NotPrinted
15950	9	BL23359-9	NotPrinted
15950	10	BL23359-10	NotPrinted

9.6 Número pequeno (Small Number): para imprimir o número de série especificado, por exemplo 11-11, o número de série ou a letra 11 também pode ser impresso. Por exemplo, 12-17, o número de série 12-17 ou a letra correspondente será impresso.



9.7 Número duplo (Double Number): imprima o número duplo. Se o número de série 2 for um número duplo, o número de série impresso é 1, 2 1-2 ou A-B A, B número de série

type: WaxBlock		Equipment number: No equipment																																			
Pathological data printing Print background data																																					
<input checked="" type="checkbox"/> All <input type="checkbox"/> Unique <input type="checkbox"/> Types <input type="checkbox"/> Pathology num <input type="checkbox"/> Serial num <input type="checkbox"/> Remarks <input type="checkbox"/> BarCode <input type="checkbox"/> PrintStatus <input type="checkbox"/> Forward color <input type="checkbox"/> Printer number <input type="checkbox"/> Date																																					
<input type="checkbox"/> Prefix: BL <input type="checkbox"/> Open <input checked="" type="checkbox"/> PathologyNum		<table border="1"> <tr> <td>From: 23361</td> <td>+1</td> <td>To: 23361</td> <td>+1</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Double: 2</td> <td><input type="checkbox"/> Repeat: 1</td> <td><input type="checkbox"/> Add</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="7"></td> <td colspan="6"></td> </tr> </table>										From: 23361	+1	To: 23361	+1	<input checked="" type="checkbox"/> Double: 2	<input type="checkbox"/> Repeat: 1	<input type="checkbox"/> Add																			
From: 23361	+1	To: 23361	+1	<input checked="" type="checkbox"/> Double: 2	<input type="checkbox"/> Repeat: 1	<input type="checkbox"/> Add																															
<input type="checkbox"/> Remarks: <input type="text" value="  "/>																																					
<input type="checkbox"/> Mark: <input type="text" value="  "/>																																					
<input type="checkbox"/> color: ForwardColor2																																					
<input type="checkbox"/> Template: WaxBlock2.orzz																																					
<input type="checkbox"/> NotPrinted <input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Delete data"/> Current total: 12    Records																																					
<input type="checkbox"/> Barcode data being printed																																					
<input type="checkbox"/> All <input type="checkbox"/> Unique <input type="checkbox"/> Types <input type="checkbox"/> Pathology num <input type="checkbox"/> Serial num <input type="checkbox"/> Remarks <input type="checkbox"/> Bar code <input type="checkbox"/> Print stat																																					
<input type="button" value="Cancel printing"/> <input type="button" value="Priority printing"/> <input type="button" value="Suspended"/> Barcode data being printed: 0    Records																																					

9.8 Caixa suspensa de comentários: equivalente a marcas especiais, como pedras de gelo congelado, margens cervicais, etc.

9.9 Caixa suspensa de modelo padrão: o modelo atualmente usado por padrão

9.10 Todos (ALL): Consulta não impressa atual (a cor da fonte é preta) Imprimindo (a cor da fonte é verde) Impresso (a cor da fonte é vermelha) informações de dados

All	Unique	Types	Pathology num	Serial num	Remarks	Barcode	PrintStatus	Foreword color	Printer number	Date	Hospital name	ID number	Doc
<input type="checkbox"/>	15962	WaxBlock	BL23361	1, 2		BL23361-1, 2	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15961	WaxBlock	BL23361	1, 2		BL23361-1, 2	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15960	WaxBlock	BL23360	11		BL23360-11	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15959	WaxBlock	BL23359	10		BL23359-10	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15958	WaxBlock	BL23359	9		BL23359-9	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15957	WaxBlock	BL23359	8		BL23359-8	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15956	WaxBlock	BL23359	7		BL23359-7	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15955	WaxBlock	BL23359	6		BL23359-6	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15954	WaxBlock	BL23359	5		BL23359-5	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15953	WaxBlock	BL23359	4		BL23359-4	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15952	WaxBlock	BL23359	3		BL23359-3	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15951	WaxBlock	BL23359	2		BL23359-2	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	
<input checked="" type="checkbox"/>	15950	WaxBlock	BL23359	1		BL23359-1	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	

9.11 Não impresso (Unprinted): consulta apenas as informações de dados não impressos

9.12 Impresso (Printed): Consulta apenas as informações dos dados impressos

9.13 Botão de impressão (Print button): Imprime os dados selecionados de acordo com os dados selecionados ou os dados percorridos pelo mouse

All	Unique	Types	Pathology num	Serial num	Remarks	Barcode	PrintStatus	Foreword color	Printer number	Date	Hospital name	ID number	Doctor's r
<input type="checkbox"/>	15962	WaxBlock	BL23361	1, 2		BL23361-1, 2	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15961	WaxBlock	BL23361	1, 2		BL23361-1, 2	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15960	WaxBlock	BL23360	11		BL23360-11	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15959	WaxBlock	BL23359	10		BL23359-10	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15958	WaxBlock	BL23359	9		BL23359-9	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15957	WaxBlock	BL23359	8		BL23359-8	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15956	WaxBlock	BL23359	7		BL23359-7	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15955	WaxBlock	BL23359	6		BL23359-6	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15954	WaxBlock	BL23359	5		BL23359-5	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input type="checkbox"/>	15953	WaxBlock	BL23359	4		BL23359-4	Printing	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input checked="" type="checkbox"/>	15952	WaxBlock	BL23359	3		BL23359-3	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input checked="" type="checkbox"/>	15951	WaxBlock	BL23359	2		BL23359-2	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205
<input checked="" type="checkbox"/>	15950	WaxBlock	BL23359	1		BL23359-1	NotPrinted	ForewordColor2	Default	2021-03-...		202010	Mr_205

9.14.1 Botão Cancelar impressão Cancela os dados selecionados sendo impressos de acordo com os dados selecionados ou os dados percorridos pelo mouse

9.14.2 Botão Pausar impressão Pausar os dados sendo impressos Cancelar pausa Cancelar a pausa de impressão de dados

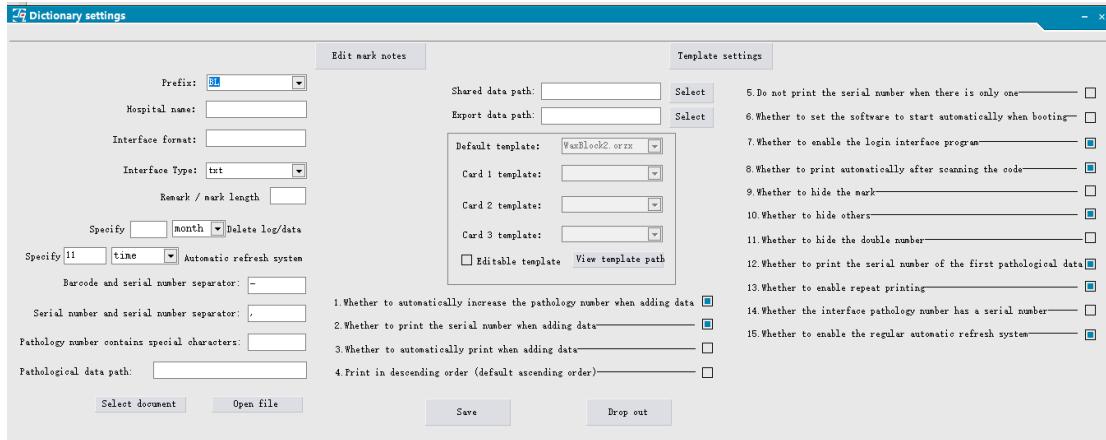
9.14.3 Botão Sair do formulário Sair do formulário atual

9.15 Botão Excluir dados: Exclui os dados selecionados de acordo com os dados selecionados ou os dados percorridos pelo mouse

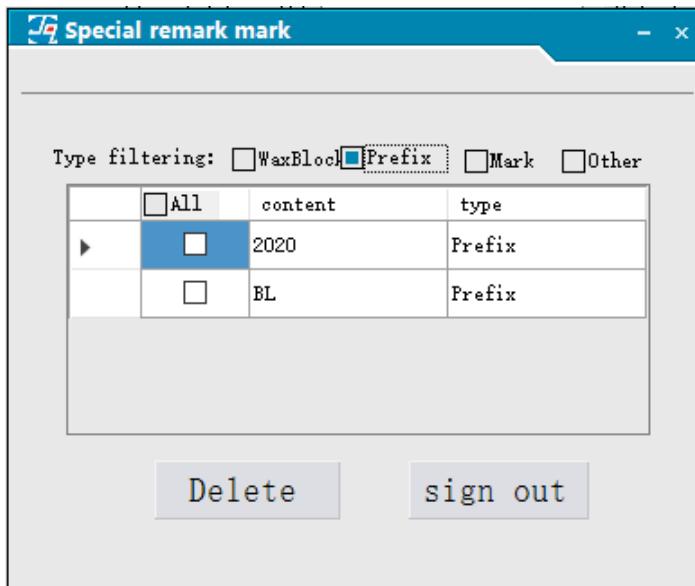
9.16 Botão para reiniciar a impressão (Restart printing button): reinicie o software para atualizar

9.17 Botão Sair (Exit button): Saia e feche o programa

9.18 Botão de configuração de dicionário (Dictionary setting button): definir parâmetros



9.18.1 Comentários de marca de edição (Edit mark remarks): Os comentários e informações de prefixo do tipo de impressão atual podem ser editados



9.18.2 Botão de configuração do modelo (Template setting button): pode ajustar o conteúdo da impressão do modelo

9.18.3 (Prefix Edit) Prefixo Editar várias informações de prefixo, como 2019 BL BR

9.18.4 Nome do hospital (Hospital name): edite o nome do hospital atual

9.18.5 Formato da interface (Interface format): configure as informações de dados correspondentes

9.18.6 Tipo de interface (Interface type): selecione o tipo de interface atual

9.18.7 Configuração de comprimento máximo de campo de observações / marcas

9.18.8 Exclua o registro / dados no horário especificado (delete log/data at specified time)

9.18.9 Definir sistema de atualização automática de tempo (Set time automatic refresh system)

9.18.10 Separador de código de barras e número de série (Barcode and serial number separator): edite o código de barras e o separador de número de série

9.18.11 Número de série e separador de número de série (Serial number and serial number separator): edite o número de série e o separador de número de série

9.18.12 O número da patologia contém caracteres especiais (Pathology number contains special characters): intercepte os caracteres especiais contidos no número da patologia ao ler os dados do número da patologia

9.18.13 Caminho dos dados patológicos (Pathological data path): exibe o caminho da pasta selecionada pelo arquivo selecionado

9.18.14 Selecionar arquivo (Select file): selecione o arquivo onde as informações da interface estão localizadas

9.18.15 Abrir arquivo (Open file): abre a pasta do caminho dos dados patológicos

9.18.16 Selecione o caminho do arquivo de dados compartilhados (Select the file path of shared data)

9.18.17 Selecione o caminho do arquivo dos dados exportados (Select the file path of the exported data)

9.18.18 Editar e visualizar informações do modelo (Edit and view template information)

9.18.19 Se deve aumentar automaticamente o número da patologia ao adicionar dados da patologia  
Por exemplo, patologia número 123456

Depois que os dados são adicionados, o número da patologia antes da adição é automaticamente 123456 + 1, que é 123457

9.18.20 Se deve imprimir o número de série ao adicionar dados

Imprima o número de série ou não imprima o número de série

9.18.21 Se deve imprimir automaticamente ao adicionar dados

Ao adicionar dados, você pode entrar diretamente na operação de impressão sem clicar no botão de impressão

9.18.22 Se deve ativar a impressão em ordem decrescente

Imprimir dados em ordem decrescente de acordo com o identificador único

9.18.23 Se deve configurar o software para iniciar automaticamente ao inicializar

Iniciar automaticamente o sistema de marcação ao inicializar

9.18.24 Se deve habilitar o programa de login da interface

A interface de login é opcional

## 9.18.25 Se deve imprimir automaticamente após escanear o código

Defina se deseja imprimir imediatamente após a digitalização do código

## 9.18.26 Nenhum número de série é impresso quando há apenas um número de patologia

Quando a quantidade for igual a 1, o número de série não será impresso. Quando a quantidade for maior que 1, o número de série será impresso

## 9.18.27 Se deve esconder a marca

A caixa de marcação na interface principal está oculta  será exibida (usada quando o hospital precisa digitar duas observações)

## 9.18.28 Esconder outros (Whether to hide others)

Outros na interface principal estão ocultos  serão exibidos (usados quando o hospital precisar digitar outras informações)

## 9.18.29 Se deve ocultar o número duplo (Whether to hide the double number)

Há um botão de opção na interface principal que o pequeno número está oculto  será exibido (use quando o hospital precisar de um número duplo)

## 9.18.30 Se deve imprimir o número de série dos primeiros dados patológicos

, o primeiro número de série dos dados patológicos será permitido, se não for verificado, o primeiro número de série dos dados patológicos não será impresso

## 9.18.31 Se deve ativar a impressão repetida (Whether to enable repeat printing)

A caixa de repetição de impressão na interface principal está oculta  será exibida

## 9.18.32 O número da patologia da interface de texto tem um número de série?

Marcar esta opção significa que o número do prontuário na interface de texto possui um número de série, e o número de série pode ser separado

## 9.18.33 Se deve habilitar o sistema de atualização automática regular

Marque esta opção e o sistema irá atualizar automaticamente o sistema de codificação de acordo com o tempo definido

## 9.18.34 Botão Salvar Salva as configurações atuais e os parâmetros selecionados

## 9.18.35 Botão Sair Sai da página de configuração do dicionário (Exit button Exit the dictionary setting page)

## Dez. Manutenção diária.

### 1. Limpe o dispositivo de carregamento de lâmina:

Após o trabalho de cada dia, reinicie o dispositivo acionado de lâminas.

Abra o dispositivo de carregamento de lâminas para limpar a poeira e manchas;

### 2. Limpe a bandeja de coleta de lâminas:

Após o trabalho de cada dia, limpe as manchas da bandeja coletora de lâminas, limpe-a;

### 3. Limpe a guia direcional de lâminas;

Limpe a guia direcional de deslizamento semanalmente. Remova os objetos estranhos pela janela visível. Verifique a exceção dentro da impressora, no caso de canal acionado por corrediça bloqueado por fragmentos. As guias de parafuso e camisa devem receber óleo lubrificante mensalmente para garantir a lubrificação das guias de parafuso e camisa.

### 4. Limpe as aberturas:

Limpe as aberturas semanalmente para evitar o entupimento com poeira por muito tempo;

### 5. Limpe a parte externa da impressora:

Limpe a tampa da impressora diariamente. Remova manchas e líquidos corrosivos. No caso da tinta corroída mantenha o bom aspecto da impressora.

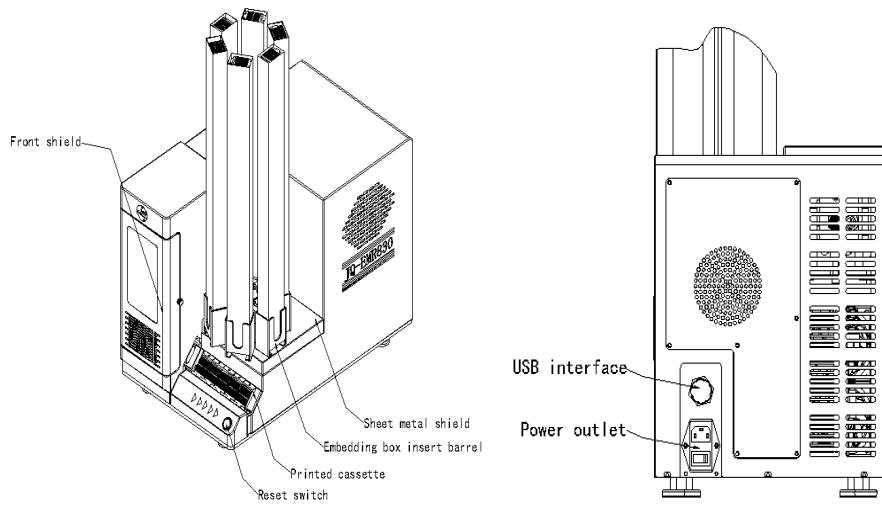
## Onze Falha de equipamento e solução de problemas

No.	Faihas	Indicação	Solução
1	Falta de cassetes	A alarme sonoro e visual indicativo: Toque a cada 1 segundo e permanece por 10 segundos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verifique a falta de cassetes nos cartuchos;</li> <li>● Coloque os cassetes e pressione o botão reset para parar o alarme sonoro;</li> <li>● A impressora funciona normalmente.</li> </ul>
2	Alarme de saída de cassette	A alarme sonoro e visual indicativo: Toque a cada 0,5 segundo e permanece contínuo.	<p>(A) Verifique o dispositivo de saída de cassete, se existe cassete emperradas.</p> <p>2. Se tiver Icassete preso, desligue a fonte de alimentação;</p> <p>3. Remova os cassetes presos;</p> <p>4. Pressione o botão de reinicialização para reiniciar a impressora.</p>
3	Alarme soando por muito tempo	A alarme sonoro e visual indicativo: Toque a cada 0,5 segundo e permanece contínuo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione o botão de reset para reiniciar;</li> <li>2. Verifique se a conexão do cabo USB está solta ou não;</li> <li>3. Desligue a energia e reinicie a impressora;</li> <li>4. Reinicie o software da impressora.</li> </ol>
No.	Faihas	Indicação	Solução
4	Alarme de bloqueio do motor	A alarme sonoro e visual indicativo: Buzz at every 0.5 second, and continues alarm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a janela frontal para verificar objetos estranhos;</li> <li>2. Remova objetos estranhos;</li> <li>3. Pressione o botão de reset para parar o zumbido</li> <li>4. A impressora funciona normalmente;</li> <li>5. Se os problemas não forem resolvidos, desligue a impressora e entre em contato com o serviço pós-venda</li> </ol>
5	A impressora não está funcionando	Nenhuma campainha indicativa:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a bandeja de recebimento está bem fechada;</li> <li>2. Se a chave do sensor de descarga é blindada;</li> <li>3. Verifique se o software da impressora está em um estado de pausa ou não;</li> </ol>

Observação:

1. O software da impressora deve ser reiniciado quando a impressora é reiniciada após o desligamento e, em seguida, a impressora funcionará normalmente;
2. Ao remover os objetos estranhos atolados da impressora, a impressora deve cortar a fonte de alimentação para evitar choque elétrico de alta tensão.

## Componentes da impressora a laser de cassete

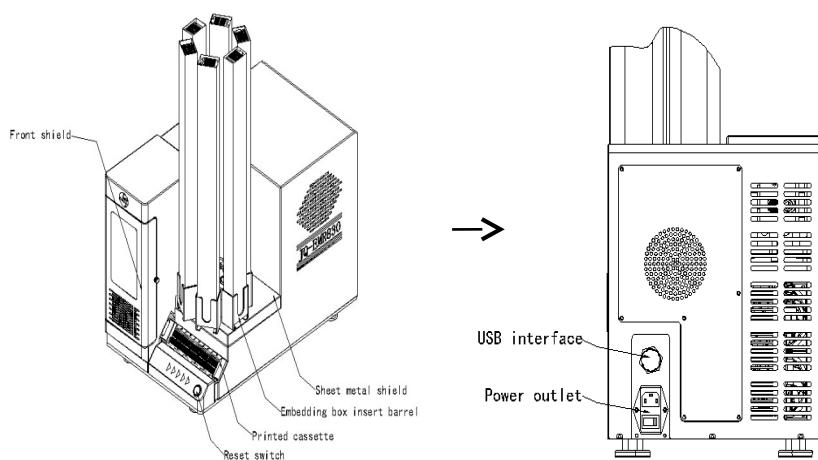


### 1) Solução para falta de cassetes:

Falta de cassetes	O alarme indica: Buzz a cada 1 segundo e dura 10 segundos.
-------------------	---

Etapas da solução:

1. Verifique a falta de cassetes nos cartuchos;
  2. Coloque os cassetes e pressione o botão reset para para o alarme;
- A impressora funcionará normalmente.

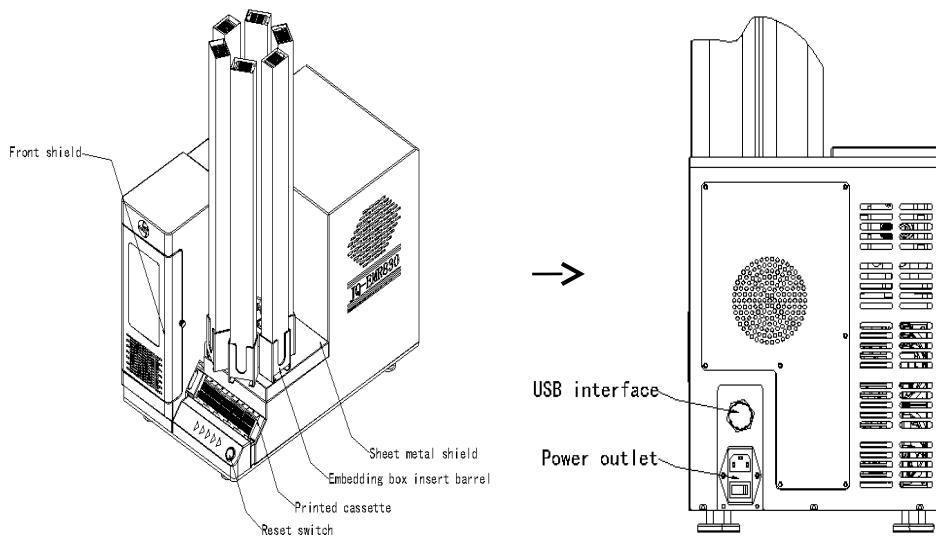


## 2) Solução para alarme de saída de cassete:

Falta de cassetes	O alarme indica: Buzz a cada 0.5 segundos e o alarme permanece funcionando.
-------------------	--

Etapas da solução:

1. Verifique se o canal de saída dos cassetes está bloqueado ou não.
2. Desligue a impressora, se estiver atolada
3. Remova as cassetes presos,
4. Pressione o botão reset para reiniciar.

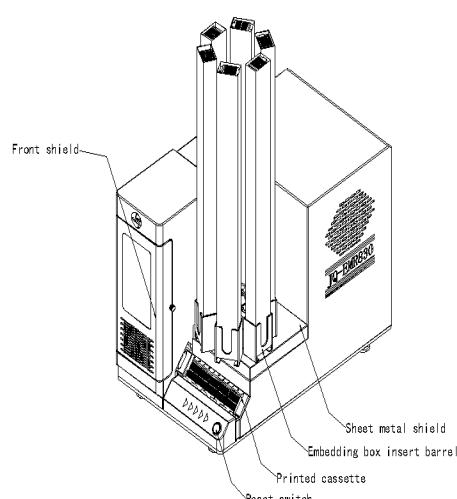


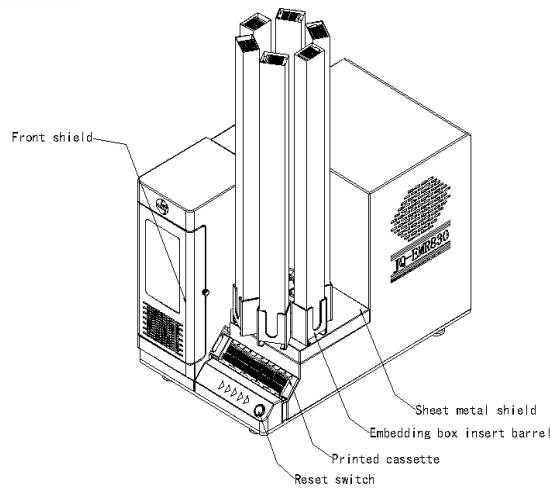
## 3) Solução para alarme disparado além do tempo:

Alarme disparado continuamente	Aviso da campainha: som de intervalo de 0,5 segundo, alarme contínuo.
--------------------------------	---

Etapas da solução:

1. Pressione o botão de reset;
2. Verifique a conexão do cabo USB;
3. Desligue a impressora e reinicie-a;
4. Reinicialize o software da impressora.





## I. Solução para alarme de bloqueio do motor:

Alarme de bloqueio do motor	Alarme indica: Toque a cada 0,5 segundo e continua o alarme.
-----------------------------	---

Etapas da solução:

1. Abra a janela frontal para verificar objetos estranhos;
2. Remova objetos estranhos;
3. Pressione o botão de reset para parar o alarme
4. A impressora funciona normalmente;
5. Se os problemas não forem resolvidos, desligue a impressora e entre em contato com o serviço pós-venda.

## Doze. Garantia

Estimado cliente:

Para lhe oferecer o melhor serviço pós-venda, por favor, leia o manual e o cartão de garantia com atenção, preencha as informações relevantes e guarde este cartão de garantia adequadamente após a compra.

Cliente		Contato	
Endereço		Telefone	
Nome do equipamento		Modelo do equipamento	
Data da compra		No. de Série	
Registros de manutenção	Data	Causas e soluções	

Descrição de Garantia:

1. Guarde este cartão de garantia de forma adequada como prova de manutenção.
2. Este produto tem garantia de \_\_\_\_\_ anos a partir da data de compra.
3. Durante o período de garantia, se as peças e mão de obra da máquina apresentarem falha sob uso e manutenção normais, nossa empresa fornecerá reparos e peças de reposição gratuitos após investigação.
4. Durante o período de garantia, se acontecer o seguinte, a empresa tem o direito de cobrar taxas de materiais e serviços.
  - 1) Não é possível fornecer um cartão de garantia válido e um comprovante de compra válido.
  - 2) Quando o usuário fizer uso indevido ou não seguir as instruções de operação para realizar operações ilegais, causando danos ao equipamento.
  - 3) Danos artificiais ou de propósito.
- 4) Desmonte e repare os danos causados por um técnico não autorizado.
- 5) Falha e danos causados por desastres naturais ou outros fatores de força maior.

## Treze. Garantia e Serviços

Você acabou de adquirir um produto que passou por rigorosos testes de qualidade para assegurar as perfeitas condições de funcionamento, na utilização dentro dos padrões para o qual foi desenvolvido.

A EasyPath, assegura como fabricante ao consumidor a seguir identificado, a garantia contra defeito de fabricação apresentado no prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda para o primeiro consumidor, ou prazo estipulado previamente entre comprador e distribuidor.

A responsabilidade da EasyPath, limita-se a substituir peças defeituosas do aparelho, desde que a falha ocorra em condições normais de uso.

A garantia perderá a validade se o aparelho sofrer qualquer dano causado por acidente, no caso de apresentar violação, ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas ou qualificadas.

Na eventualidade de um possível defeito dentro ou fora da garantia, nossos usuários devem consultar a própria assistência técnica, localizada em São Paulo, para expor o problema ocorrido no aparelho e receber possíveis orientações.



Aviso! Não nos responsabilizamos por danos causados por mau uso.

A EasyPath/Erviegas não aceita remessa para conserto com frete a pagar sem autorização prévia e todos os produtos devem acompanhar cópia da nota fiscal de aquisição e nota fiscal de remessa de conserto, emitida pelo remetente.

Quando se tratar de pessoa física ou entidade isenta de inscrição estadual, haverá a necessidade de enviar uma carta com os dados do remetente, número de série e uma cópia da nota fiscal de aquisição do produto.

O produto que sofreu manutenção, recebe nova garantia de 90 dias (no mínimo) ou que restar da garantia original, válida para o mesmo defeito ou serviço, exceto nos casos de danos causados por transportadoras ou mau uso.

A assistência técnica, deverá ser realizada somente em estabelecimentos autorizados pelo fabricante.

Estabelecimentos autorizados:

### Grupo Erviegas

Erviegas Química Fina e Plásticos Ltda (Fabricante)  
Al. Plutão, 593 – Indaiatuba - SP – 13347-656  
Tel (11) 5034.2227 - [sac@grupoerviegas.com.br](mailto:sac@grupoerviegas.com.br)



*EasyPath é marca registrada da empresa Erviegas, qualquer problema com os equipamentos da marca EasyPath, favor entrar em contato diretamente com a Erviegas.*



## CERTIFICADO DE GARANTIA

Você acabou de adquirir um produto que passou por rigorosos testes de qualidade para assegurar as perfeitas condições de funcionamento, na utilização dentro dos padrões para o qual foi desenvolvido.

A responsabilidade da EasyPath / Grupo Erviegas, limita-se a substituir peças defeituosas do equipamento, desde que a falha ocorra em condições normais de uso.

A garantia perderá a validade se o aparelho sofrer qualquer dano causado por acidente, no caso de apresentar violação, ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas ou qualificadas.

Na eventualidade de um possível defeito dentro ou fora da garantia, nossos usuários devem consultar a própria assistência técnica do Grupo Erviegas, localizada em São Paulo para expor o problema ocorrido no aparelho e receber possíveis orientações.

O Grupo Erviegas não aceita remessa para conserto com frete a pagar sem autorização prévia e todos os produtos devem acompanhar cópia da nota fiscal de aquisição e nota fiscal de remessa de conserto, emitida pelo remetente.

Quando se tratar de pessoa física ou entidade isenta de inscrição estadual, haverá a necessidade de enviar uma carta com os dados do remetente, número de série e uma cópia da nota fiscal de aquisição do produto.

O produto que passou por manutenção, recebe nova garantia de 90 dias (no mínimo) ou que restar da garantia original, válida para o mesmo defeito ou serviço, exceto nos casos de danos causados por transportadoras ou mau uso.

Em caso de necessidade de acionamento da garantia, preencha todos os campos abaixo e envie para o tel/whatsapp 11 5034.2227 ou [sac@grupoerviegas.com.br](mailto:sac@grupoerviegas.com.br)

NOME DA INSTITUIÇÃO: \_\_\_\_\_

NOME DO USUÁRIO: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

CIDADE: \_\_\_\_\_ EST: \_\_\_\_\_ FONE: \_\_\_\_\_

NÚMERO DA NOTA FISCAL: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE SÉRIE: \_\_\_\_\_

DESCRIÇÃO DO PRODUTO: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_ ASSINATURA: \_\_\_\_\_